



MUNICIPIUL BUCUREȘTI - CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 4
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA
COPILULUI SECTOR 4



Adresa: Șos. Olteniței, Nr. 252-254, Bl. 151, Parter, Sector 4; Tel: 0372.715.100, 0372.715.101;
Fax: 0372.713.883; Pagină web: www.dgaspc4.ro; Adresă E-mail: contact@dgaspc4.ro

Sistem de management al calității conform cu SR EN ISO 9001:2015;
SR ISO IWA 4:2010 și ISO 18091:2019; CERTIFICAT Nr. 254 C



Serviciul Relații cu Publicul
Nr.19/A1/02.02.2024

Pentru: Domnul Daniel BALUȚĂ
Primar
Sectorul 4 al Municipiului București

De la: Doamna CLAUDIA DOBRIN
Director General
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4

Obiect: Raport activitate
Nr. pagini: 32

Stimate Domnule Primar,

Prin prezenta, vă înaintăm „Raportul de activitate pe anul 2023, al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4”.

Cu deosebită considerație,

DIRECTOR GENERAL,
CLAUDIA DOBRIN,



DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,
Protectia Drepturilor Copilului,
Theodora Octavia ISPAS,

[Signature]

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,
Protectia Drepturilor Adultilor,
Sorin Gabriel CAPITANU,

[Signature]

Sef serviciu,
Andreea VASILE

[Signature]

Intocmit,
Gabriela STROIE

[Signature]



MUNICIPIUL BUCUREȘTI - CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 4

COPIIULUI SECTOR 4



Adresa: Șos. Olteniței, Nr. 252-254, Bl. 151, Parter, Sector 4; Tel: 0372.715.100, 0372.715.101;
Fax: 0372.713.883; Pagină web: www.dgasp4.ro; Adresă E-mail: contact@dgasp4.ro
Sistem de management al calității conform cu SR EN ISO 9001:2015;
SR ISO IWA 4:2010 și ISO 18091:2019; CERTIFICAT Nr. 254 C

Nr.19 /A1/02.02.2024

RAPORT DE ACTIVITATE AL DIRECȚIEI GENERALE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPIILUI SECTOR 4 PE ANUL 2023

I. PROTECȚIA DREPTURILOR ADULȚILOR

I.1. BENEFICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Nr. crt.	Tipul beneficiului social	Categorii de beneficiari	Număr beneficiari	Stadiul de acordare a beneficiului (prelungire, suspendare, reluare etc.)	Număr de beneficiari reintegrați sau transferați (dacă este cazul)	Sume alocate
1	Alocație de stat pentru copii	Copii cu vârste cuprinse între 0 și 18 ani	2.379	Stabilirea dreptului	-	Plată efectuată de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București

2	Indemnizație de creștere copil până la 2 ani/3 ani	Copii cu vârste cuprinse între 0 și 2/3 ani în cazul copilului cu handicap	2.415	Stabilirea dreptului	-	Plată efectuată de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
3	Indemnizație de creștere copil până la 2 ani/3 ani +alocație de stat (cerere unică)	Copii cu vârste cuprinse între 0 și 2/3 ani în cazul copilului cu handicap	399	Stabilirea dreptului	-	Plată efectuată de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
4	Stimulent de inserție	Copii cu vârste cuprinse între 0 și 3/4 ani în cazul copilului cu handicap	1.843	Stabilirea dreptului	-	Plată efectuată de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
5	Stimulent de inserție + alocație de stat (cerere unică)	Copii cu vârste cuprinse între 0 și 3/4 ani în cazul copilului cu handicap	13	Stabilirea dreptului	-	Plată efectuată de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
6	Alocații majorate pentru copii cu vârsta între 3 – 18 ani	Copii cu vârste cuprinse între 3 și 18 ani	614	Stabilirea/prelungirea dreptului	-	Plată efectuată de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
7	Indemnizație creștere copil cu vârsta între 3 – 7 ani, sprijin lunar 0-2 (3) ani, 2 (3)-7 ani, indemnizație compensatorie pentru program de lucru redus la 4 ore	Copii cu vârste cuprinse între 3 și 7, respectiv 18 ani	95	Stabilirea dreptului	-	Plată efectuată de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
8	Cereri privind prelungirea ICC și a alocației de stat de la 2-3 ani, a stimulentului de inserție de la 3-4 ani, a ICC de la 3-7 ani, sprijinului lunar sau a indemnizației compensatorii	Copii cu vârste cuprinse între 2 și 7, respectiv 18 ani	135+85	Prelungirea dreptului	-	Plată efectuată de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
9	Cereri suspendări ICC/stimulent/sprijin lunar/indemnizație compensatorie	Copii cu vârste cuprinse între 0-18 ani	293	Suspendarea/încetarea dreptului	-	
10	Cereri privind acordarea unui supliment (suma datorată suprapunerii de nașteri)	Copii cu vârste de 2/3 ani în cazul copilului cu handicap	96	Stabilirea dreptului	-	Plată efectuată de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
11	Reluare ICC/stimulentului de inserție		9			
12	Număr apeluri telefonice preluate, referitoare la serviciul de acordare alocatii = 8959	Număr centralizatoare = 506	Cereri efectuare anchetă socială și transmitere de referate de anchetă socială = 47+46		Adeverințe eliberate = 5	E-mail-uri și petiții înregistrate prin registratura = 7420

13	Cartele metrou – tip abonament metrou	Persoane încadrate în grad de handicap grav și accentuat	9.724			777.920,00 lei
14	Legitimații STB	Persoane încadrate în grad de handicap grav și accentuat	2.121			1.964.013,74 lei
15	Bilete INTER	Persoane încadrate în grad de handicap grav și accentuat	1.324	Eliberate 32.294	Decontate 7.099 bilete	401.902,39 lei
16	Legitimații parcare	Persoane încadrate în grad de handicap	843			-
17	Roviniete	Persoane încadrate în grad de handicap	895			-
18	Legitimatie de dizabilitate	Persoane încadrate în grad de handicap	160			
19	Carduri europene pentru persoanele cu dizabilități	Persoane încadrate în grad de handicap	171			-
20	Indemnizație însoțitor opțional	Persoane încadrate în grad de handicap grav cu asistent personal	3.233			7.003.595,00 lei
21	Prestații sociale	Copii încadrați în grad de handicap (mediu, accentuat, grav)	1.322			Plată efectuată de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
22	Plati prestații sociale	Adulți încadrați în grad de handicap (mediu, accentuat, grav)	8.981			Plată efectuată de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
23	Decont dobanda debit auto	Persoane încadrate în grad de handicap grav si accentuat	41			110.361,91 lei (din fonduri ANPD)
24	Decont carburant	Persoane încadrate în grad de handicap grav si accentuat	1.530 beneficiari			1.454.212,74 lei (din fonduri ANPD)

25	Acordarea/modificarea suspendarea încetarea dreptului la prestații sociale-ediare/ tiparire dispozitii	Numar total dispozitii emise	5.499	10.580 total beneficiari in plata din care 9.209 adulti si 1.371 copii		4.372 aprobări drepturi, 885 încetari, 186 modificari 56 suspendari
25	Ajutor social	Persoane fără venit sau cu venituri mici	691	-	-	Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
26	Ajutor de urgență	Persoane singure/familii aflate în situații de risc	281	-	-	507.980,00 lei
27	Alocația pentru susținerea familiei	Familii cu venituri reduse care au în creștere și îngrijire copii în vârstă de până la 18 ani	846	-	-	Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
28	Contravenienți	Persoane cărora, instanța a hotărât aplicarea sancțiunii de a efectua ore de muncă neremunerată în folosul comunității	Număr de sancțiuni înregistrate = 196	Număr de sancțiuni executate = 212	Număr obligații îndeplinite = 193	-
29	Răspuns solicitări de ajutor financiar și material	Persoane aflate în stare de necesitate, pe fondul pandemiei create de răspândirea COVID-19	262	-	-	-
30	Anchete sociale efectuate pentru alte sectoare, judecătoria, școli, Primăria Sector 4	Persoane care au solicitat sprijin financiar, persoane care sunt în diferite procese pe rolul instanțelor de judecată, persoane care au solicitat atribuirea unei locuințe sociale sau burse.	858	-	-	-
31	Anchete sociale efectuate pentru racordarea la gaze	Persoanele care au solicitat racordarea la rețeaua comuna de gaze naturale.	172	-	-	-
32	Anchete sociale	Verificari cetateni straini sau apatrizi	17			

33	Anchete sociale efectuate pentru aprobarea subvenției pentru REABILITĂRI	Persoane care au solicitat scutirea de la plata cotei de contribuție proprie ce revine proprietarilor persoane fizice	20			
34	Decedati	S-au făcut demersuri pentru înhumarea gratuită a persoanelor fără aparținători/neidentificați, care au decedat pe raza s4.	60			
35	Decedați	S-au făcut demersuri pentru înhumarea gratuită/bugetul DGASPC Sector 4, a persoanelor cu aparținători, caobligațiile familiale datorita unor situații deosebite, decedati pe raza Sectorului 4.	24	-	-	81.142,02 lei

I.2. SERVICII SOCIALE

Nr. crt.	Tipul serviciului social furnizat	Centrul care furnizează serviciul	Număr beneficiari	Categorii de beneficiari	Număr de beneficiari reintegrați/transferați (dacă este cazul)	Sume alocate
1	Găzduire	Asociația Pro Act Suport	5	Persoane adulte cu dizabilități		6.763,91 lei/lună/beneficiar
2	Găzduire	Fundația Estuar	3	Persoane adulte cu dizabilități		3.353,25 lei/lună/beneficiar
3	Găzduire	Asociația "Casa Toma"	78	Persoane adulte cu dizabilități		4.950 lei/lună/beneficiar

I.3. PROTECȚIA PERSOANELOR VÂRSTNICE ȘI A ALTOR PERSOANE ADULTE AFLATE ÎN SITUAȚII DE DIFICULTATE

Nr. crt.	Tipul serviciului	Furnizorul de servicii sociale	Număr mediu beneficiari/an	Categorii de beneficiari (vârstă/sex)	Sume alocate
1	Servicii de cazare pe perioadă nedeterminată pentru persoane vârstnice: găzduire, hrănire, asistență medicală, îngrijire, asistență și consiliere psihologică, îngrijire personală, supraveghere, socializare și recreere.	Centrul Medico-Social "Sf. Andrei"	75	Femei = 31 persoane Bărbați = 34 persoane	-
2	Găzduire în locuință protejată persoane adulte cu handicap neuropsihic – Locuința protejată nr. 1	Complexul de Servicii pentru Persoane Adulte cu Handicap Neuropsihic – DGASPC Sector 2	1		6.322 lei/lună/beneficiar
3	Convenție de colaborare – acordare de servicii T.S.A persoane adulte cu dizabilitati	DGASPC Sector 1	1		2.647 lei/ luna
4	Găzduire în locuință protejată persoane adulte	DGASPC Prahova	1		6.987.75 lei/lună
5	Găzduire, hrănire, asistență medicală, îngrijire, asistență și consiliere psihologică, îngrijire personală, supraveghere, socializare și recreere.	S.C. Casa Primitoare – caminul Privat de Batrani „Chiajna” si Caminul Privat de Batrani Ciorogarla	16	Persoane adulte încadrate într-un grad de dependență	- grad de dependenta IA, IB, IC = 4.800 lei/lună/beneficiar - grad de dependenta IIA, IIB, IIC = 4500 lei /luna beneficiar - grad de deendenta IIA, IIB, IIC = 4.300 lei/luna/ beneficiar

5	Adăpost de Noapte Persoane Adulte Servicii sociale: - găzduire pe timp de zi și noapte; - asistență medicală primară și îngrijire; - igienizare corporală; - spălarea și igienizarea îmbrăcămintei; - schimbarea pijamalelor, prosoapelor de baie și a lenjeriei de pat, de 2 ori pe perioadă carantinării/izolării sau de câte ori este nevoie (după caz); - oferirea unui kit de îngrijire și igienă personală (gel de duș, șampon, periuță de dinți, aparate de ras, hârtie igienică, dezinfectant de mâini și pentru suprafețe); - asigurarea micului dejun, prânzului și a cinei.	Număr de persoane aflate în carantină în cursul anului 2022: ianuarie = 1 persoane februarie = 1 persoane	CAZURI SOCIALE Ian = 4 pers Febr = 3 pers Mart = 5 pers Apr = 4 pers Mai = 4 pers Iunie = 6 pers Iulie = 14 pers – transferați de la caminele de batrani ILFOV și 9 beneficiari cazuri sociale PFA Aug = 20 pers Sept = 12 pers Oct = 11 pers Nov = 7 pers Dec = 0	Având în vedere prevederile Hotărârii nr. 2 privind măsurile adoptate în ședința extraordinară din 05.03.2020, emisă de către Comitetul Municipiului București pentru Situații de Urgență și conform prevederilor Legii nr. 136/2020 privind instituirea unor măsuri în domeniul sănătății publice în situații de risc epidemiologic și biologic, așa cum se arată în Anexa nr. 3 - Adăpostul de Noapte Persoane Adulte din Intr. Târgu Frumos Nr. 24, Sector 4 București, este identificat și aprobat ca spațiu de carantină, începând cu data de 05.03.2020. Carantinarea/izolarea persoanelor în centru se face numai în baza unei decizii emise de Direcția de Sănătate Publică a Municipiului București, cu indicarea adresei centrului, a perioadei și a datelor de identificare ale persoanelor
7	Servicii de asistență și suport pentru persoane adulte cu dizabilități	Serviciu de asistență și suport pentru persoane adulte cu dizabilități ARCA	58 beneficiari	23 barbati 27 femei 19 beneficiari cu grad de handicap accentuat; 19 beneficiari cu grad de handicap grav; 8 beneficiari cu grad de handicap grav cu asistent personal; 4 beneficiari cu grad de handicap mediu;
8	Servicii de relaxare și socializare, destinat intercomunicării și readucerii persoanelor de vârstă a treia în viața socială proactivă	Centrul de Zi "Clubul Seniorilor" Covasna	94	Persoane vârstnice (femei și bărbați) cu vârste cuprinse între 46 – 91 ani.

Lucrari inregistrate **2592** din care:

1. Numar solicitari gazduire/ ancheta sociala/alte solicitari/solicitari = **497**
2. Numar adrese catre alte institutii/servicii/persoane = **523**
3. Numar rapoarte ancheta sociala/grile de evaluare/rapoarte vizita/referate de specialitate/caiete de sarcini = **428**
4. Numar contracte acordare servicii sociale/angajamente de plata = **87**
5. Numar note telefonice = **81**
6. Numar rapoarte de monitorizare centre rezidentiale = **78**
7. Numar solicitari acordare recompensa centenari = **2**
8. Numar borderouri = **2**
9. Diverse (declaratii, note interne, informari, oferte, altele) = **894**

I.4. PROTECȚIE ADULȚI

Tipul serviciu lui	Asisten tul perso nă angaja t pentru	Nr. beneficiari (minori/p ersoane adulte incadrate in grad de handicap grav)	Nr. evaluari initiale la domiciliul persoanei incadrate in grad de handicap in vederea angajarii asistentului personal	Număr angajă r i asistent person al	Nr. incetari/su spendari ale contractul individual de munca	Nr. anchete de monitoriza re a activitatii asistentulu i personal efectuate la domiciliu/ solicitari alte sectoare	Nr. anchete de continuare a activitatii asistentului personal	Nr.asistenti personali angajati pentru persoane incadrate in grad de handicap grav aflate intr un grup de suport/ grup de informatii whatsapp	Nr. de fișe de convorbire telefonica, fișe de consiliere/ planuri individuale de servicii/răs pus/ solicitari informații/ rapoarte de teren	Nr.anchete sociale/ monitorizări/consi liere sociala/plan individual de servicii/plan acțiune la domiciliul persoanei adulte incadrate in grad de handicap aflata in familie/rapoarte de închidere	Nr. anchete/rapoarte de teren/ solicitari informații/ fișe de convorbire telefonică/ evaluare situație socio economică a persoanei incadrate in grad de handicap la solicitară/către altor/alte sectoare	Activitate de implementar e/procesare a cererilor de decontare hrana si cazare pentru persoanele provenite din zona de conflict armat din Ucraina
Servicii de îngrijire	565	565	10	6	6	79	14	374	717	32	115	920

I.5. AMBULANȚĂ SOCIALĂ
Îngrijire socio-medicală la domiciliu

Număr total de solicitări (cereri)	Fișe de evaluare grad de dependență	Planuri individualizate de intervenție sau de îngrijire	Raport acordare/prelungire/încetare servicii	Contracte de acordare servicii socio-medicale	Acte adiționale prelungire contract de servicii socio-medicale	Ședințe de evaluare inițială sau consiliere socială	Consult medicale	Monitorizări medicale	Ședințe kinetoterapie	Ședințe consiliere psihologică
57	18	45	73	13	30	80	146	620	696	14

I.5.1 CORPUL ÎNGRIJITORILOR LA DOMICILIU

Număr total solicitări/cereri	Număr total Fișe de evaluare geriatică	Număr total Planuri de intervenție/d îngrijire	Număr total Raport acordare/prelungire/încetare servicii	Număr total contracte acordare servicii îngrijire la domiciliu	Număr total Acte adiționale prelungire contract servicii	Număr total Ședințe de evaluare inițială/consiliere socială	Număr total Îngrijit ori la domiciliu	Număr total Monitorizări activitate îngrijitor la domiciliu	Număr total Beneficiari îngrijire la domiciliu	Număr total Consulturi medicale	Număr total Monitorizări medicale	Număr total Ședințe de kinetoterapie
68	25	29	42	21	8	85	3	61	25	87	211	137

1.6. EVALUARE COMPLEXĂ ADULȚI

Nr. crt.	Tipul serviciului	Număr persoane adulte cu handicap aflate în evidență	Număr solicitări de evaluare complexă înregistrate	Număr evaluărilor efectuate	Număr dosare preluate Comisiei de Evaluare	Număr persoane încadrate în muncă aflate în evidențe	Persoane evaluate care utilizează dispozitive	Persoane evaluate care doresc încadrarea în muncă	Număr solicitări primite (adrese/ anchete/ sesizări)
1	Evaluare și încadrare în grad de handicap persoane adulte	9.701	4.876	4.304	3.668	430	1052	3	1.065

1.7. PREVENIRE MARGINALIZARE SOCIALĂ

Nr. crt.	Tip serviciu social furnizat	Număr beneficiari/cereri	Categorii beneficiari	Mod soluționare
1	Prevenire marginalizare – ajutoare sociale	213	Familii/persoane singure	Distribuire alimente/hrană caldă materiale igienico-sanitare, măști de protecție și tichete electronice pentru masă caldă
2	Prevenire marginalizare, consiliere, evaluare/reevaluare situații sociale	1.226	Familii/persoane singure	Efectuarea de anchete sociale și consiliere
3	Ajutor material lemnos pentru sezonul rece	66	Familii/persoane singure	P.S 4

4	Ajutor încălzirea locuinței – energie termică, gaze naturale, energie electrică, combustibili solizi/lichizi	787	Familii/persoane singure	Primiri cereri, verificarea actelor și soluționare
5	Supliment pentru energie (energie termică, gaze naturale, energie electrică)	787	Familii/persoane singure	Primiri cereri, verificarea actelor și soluționare
6	Informarea asociațiilor de proprietari cu privire la proiectul pentru montarea camerelor de luat vederi pe fațada blocurilor în zonele de risc din Sect 4 și luarea acordurilor	62	Asociații de proprietari/locatari	Consiliere/informare
7	Prelucrare data dosare Ucraina	802	Familii/persoane singure	Primiri cereri, verificarea actelor și soluționare
8	Verificări situații ANAF/DGITL	1.352		Analizarea, verificarea și prelucrarea datelor ANAF/DGITL conf. Legii 226/2021 privind consumatorul vulnerabil de energie
9	Aplicare chestionare pentru Strategia de Dezvoltare Locală a Comunității Marginalizate Sect 4	254	Familii/persoane singure	Aplicare/consiliere
10	Evacuări din locuințe	8	Familii/persoane singure	Consiliere în vederea obținerii subvenției pentru plata chiriei
11	Adrese, răspunsuri, negații, adevăruri	480		Răspuns, eliberare adevăruri/negații

1.8. SECRETARIAT COMISII

NUMĂR TOTAL beneficiari prezențați în comisii	Din care:				Grad de handicap obținut în urma prezentării în comisii							Decizie internare centru rezidenți al public
	CAZURI NOI		REVIZUURI									
adulți	copii	adulți	copii	adulți	copii	Grav cu asistent personal	Grav fără asistent personal	Accentuat	Mediu	Ușor	Neîncadrare	
3.668	713	1.557	255	2.111	458	Adulți - 986 Copii - 414	Adulți - 515 Copii - 3	Adulți-1196 Copii - 80	Adulți - 726 Copii - 148	Adulți - 90 Copii - 61	Adulți - 155 Copii - 7	Adulți - 4
În cadrul CPC au mai fost prezentate următoarele cazuri:												
- menținere măsură protecție = 15 - încetare măsură protecție = 65 - reatestare AMP = 23 - alocație de stat = 7												
- atestare AMP = 1 - retragere atestat AMP = 1 - încetare masura supraveghere specializata = 0 - respingere atestat AMP = 0												
- instituire masura protecție = 0 - aviz favorabil = 1												
- respingere instituire măsură supraveghere specializată = 0 - menținere masura supraveghere specializata = 0												
În ședințele Comisiei de Evaluare a Persoanelor adulte cu handicap au mai fost prezentate următoarele cazuri:												
- pensionare conform Legii nr. 263/2010 = 15												
- modificări încadrări în grad de handicap în urma sentințelor judecătorești = 6												
- certificate preschimbate conform art. III din HG nr.927/216 = 3												
Transfer dosare medicale adulți:												
în alte sectoare/județe = 95 din alte sectoare/județe = 246												
Nr. ședințe comisii: Copii = 54												
Adulți = 283												

II. PROTECȚIA ȘI PROMOVAREA DREPTURILOR COPILULUI

II.1. CENTRE/AMP

Nr. crt.	Furnizor servicii	Tip de servicii sociale	Număr mediu de copii beneficiari/an	Număr de beneficiari reintegrați/transferați (dacă este cazul)
1	Centrul de Zi "Casa Speranței"	Asigurarea pe timpul zilei a unor activități de îngrijire, îndrumare școlară, recreative, educative, de socializare, consiliere, instructive, exprimare și dezvoltare a unor aptitudini în cadrul unor cercuri și ateliere, consiliere și evaluare psihologică, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, orientare școlară și profesională. Consiliere psihologică și socială: beneficiari copii și adulți (părinți). Asistență socială = 61	31	
2	Centrul de Zi "Eu și Prietenii Mei"	Consiliere psihologică de grup și individuală = 789; Consiliere parinti = 139; consiliere grup = 30; evaluare psihologică = 20; consiliere COSP – 19; planuri PPT – 161; reevaluare psihologică = 141; rapoarte trimestriale = 141; fise servicii = 141; fise monitorizare 141; p.v. echipa pluridisciplinara = 141; programe educationale de interventie = 178; Program personalizat de consiliere = 95; Acordare hrana nr. portii/2023 – 7518; o medie de 626 portii luna Raport progres pt copii cu masura de protectiespeciala = 5 Fise educatie parentala = 4	45 beneficiari/ luna 44,5 copii / in fiecare luna	
3	Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități	- Logopedie nr. sedinte = 600 - intervenție psihologică = aprox 450 - psihopedagogie = 325 - kinetoterapie = aprox 400 - terapie ocupațională = 350 - numar rapoarte evaluare = 209 - numar PPI = 121 - numar contracte = 20	53/an	centrul a fost frecventat zilnic în medie de 33 copii
4	Centrul de Zi și Recuperare Copil cu Dizabilități "Harap Alb" (oferă copiilor cu dizabilități cu vârsta între 6-18 ani servicii de	- consiliere psihologică = 76 copii - terapie educațională = 41 copii - terapie ocupațională = 32 copii - logopedie = 66 copii	99	

	recuperare și rehabilitare funcțională)	- kinetoterapie = 63 copii - artterapie = 40 copii; - masaj = 28 copii.		
5	Centrul de zi pentru Copilul cu Dizabilități Respiro	- activități educaționale = 6 - consiliere psihologică = 17 copii - logopedie = 17 copii - kinetoterapie = 13 copii	Media numărului de copii înscriși în cadrul centrului în anul 2023 = 26	
6	Centrul de Primire în Regim de Urgență	Asistență socială, monitorizare cazuri Consiliere, evaluare și testare psihologică Asistare minori audiați în instanță și însoțirea acestora la secțiile de poliție. Activități de îngrijire (cazare, masă, igienă personală) Asistență medicală și însoțire minori la clinici și spitale de specialitate sau programarea la medici de specialitate. Activități educative, de socializare și recreative. Adoptarea măsurilor corespunzătoare pentru beneficiari și personal în vederea prevenirii infecțiilor cu Covid-19.	13	Nr. copii înscriși la începutul anului 2023 = 15 în cursul anului: 11 - transferați la Centrul Sf. Spiridon 0 – reintegrat în familie 3 – plasament familial Încetarea măsurii de plasament la înlăturarea vârstei de 18 ani – 5
7	Centru de Coordonare, Consiliere, Evaluare și Suport ”Sf. Spiridon” – are în subordine 17 Case de Tip Familial situate pe raza sectorului 4 Capacitatea centrului este de 114 locuri (15 apartamente x 6 locuri = 90 și 2 x 12 = 24 de locuri în casele de tip familial ”Cavalerii” și Floare Albăstră). Beneficiarii sunt copii/tineri cu vârste cuprinse între 7 – 18 ani/26 ani, clinic sănătoși sau încadrați într-o categorie de handicap	Asigură un climat de tip familial, în apartamente sau case de tip familial. Offeră îngrijire, intervenției personalizată și pregătire pentru integrarea socio-profesională, găzduire pe perioadă determinată (cazare, hrană, asigurarea necesarului de îmbrăcăminte, încălziminte, rechizite și alte echipamente, banii de buzunar, condiții igienico-sanitare). Dezvoltarea abilităților de viață independentă. Educație non-formală și informală. Servicii medicale Paza și securitatea beneficiarilor Educație: sprijin pedagogic, activități educaționale necesare dezvoltării optime (cognitive, afective, a personalității, a capacității de comunicare și socializare), orientare școlară și profesională, integrare socială și pregătirea pentru viața de adult. Socializare și activități culturale și recreative Sprijin pentru obținerea unui loc de muncă și al unei locuințe sociale Consiliere, terapie și evaluare psihologică, suport emoțional Sprijin pentru alcătuirea dosarului și pentru obținerea certificatului de încadrare în grad de handicap Consilierea familiei în vederea integrării copilului în mediul familial.	72	În cursul anului 2023: ieșiri din sistem = 17; intrari de la CPRU = 1 intrari de la IGI = 1 intrari = 15 revoacare masura la cerere la împlinire vârsta 18 ani = 1 plasament la AMP = 0 plasament familial = 0 pe perioada anului 2023 un beneficiar ci dizabilitati grave gazduit la CPRU

II.2. ASISTENTA MATERNA LA

1 Manager de caz copil

1	Numar total de beneficiari in anul 2023	80	-
2	Numar de copii nou intrati	7	Cu masura de protectie
3	Numar de copii/tineri iesiti	3	Gazduiti pentru 1-2 zile
4	Numar de copii/tineri aflati in evidenta la sfarsitul anului 2023	21	12- tineri – incetare masura si incasare indemnizatie 6- incredintati in vederea adoptiei 2 reintegrati in familia naturala 1- plasament in familie substitutiva
5	Numar de copii cu dizabilitati	60	-
6	Numar de copii care au stabilita finalitatea P.I.P.-adoptia	13	-
7	Numar de copii cu finalitatea PIP reintegrarea in familie	29	Pentru 7 dintre ei s-a stabilit finalitatea PIP adoptie in cursul anului 2023 , iar dosarele se afla pe rolul instantei de judecata
8	Numar de copii/tineri cu finalitatea P.I.P.- integrarea socio-profesionala	7	1 dosar se afla pe rolul TB
		24	- 4 tineri urmeaza cursuri universitare - 3 tineri urmeaza cursuri postliceale - 17 urmeaza cursuri liceale/colegii tehnice

2 Date despre asistentii maternali

1	Numar total de asistenti maternali la inceputul anului 2023	77	-
2	Numar de asistenti maternali angajati la sfarsitul anului 2023	58	Cu contract de munca
3	Numar de asistenti maternali evaluati si atestati in anul 2023	2	Nou atestati, vor fi angajati in momentul in care primesc copii in ingrijire
		2	1-domiciliat pe raza sectorului 4 1-domiciliat pe raza judetului Giurgiu-evaluat in baza Conventiei incheiate cu D.G.A.S.P.C. Giurgiu

4	Numar de cursuri organizate in vederea obtinerii atestatului de asistent maternal	1	In urma caruia au fost atestati 2 asistenti maternali
5	Cereri de evaluare in vederea obtinerii atestatului de asistent maternal la sfarsitul anului 2023	1	-
6	Numar Rapoarte de evaluarea anuala a activitatii asistentilor maternali	49	-
7	Numar de asistenti maternali care au participat la cursuri de formare continua	48	Cursul organizat in cadrul Proiectului Team-up
		29	Cursuri/seminarii organizate in cadrul Summit-ului ARFO

Manager de caz copil

Nr. Crt.	Tip de activitate	Numar
1	Cazuri reevaluate-Rapoarte privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale și a modului în care copiii sunt îngrijiți	120
2	Cazuri reevaluate - Rapoarte privind verificarea împrejurărilor care au stat la baza stabilirii măsurii de protecție	122
3	P.I.P.-uri intocmite+ planuri anexe	120+480
4	Intalniri de echipa/Minute	130
5	Dosare si Rapoarte intocmite pentru încadrarea în grad de handicap	9
6	Cazuri prezentate C.P.C.	20
7	Vizite la domiciliul asistentilor maternali profesioniști	260
8	Anchete sociale la domiciliul parinților/rudelor beneficiarilor	15
9	Anchete sociale efectuate la solicitarea altor instituții	20
10	Deplasari la alte institutii/unitati sanitare/scoli	25
11	Intâlniri organizate între copii și părinți/rude/persoane de atașament	160
12	Note/convorbiri telefonice	345
14	Adrese către alte institutii/servicii/raspunsuri cereri	590
15	Rapoarte de monitorizare APISMB	320

Psiholog/ manager de caz amp

Nr. Crt.	Tip de activitate	Numar
1	Evaluări psihologice/Rapoarte de evaluare intocmite	96

2	Sedinte de consiliere copii/asistenti maternali	61
3	Minute/note telefonice	33
4	Asistare la intalnirile copiilor cu parintii/persoanele de atasament	61
5	Rapoarte atestare/retestare/evaluare anuala întocmite/Rapoarte garantii morale amp- pt instanta	91
6	Cazuri prezentate C.P.C. Sector 4	27
7	Vizite efectuate la domiciliul asistentilor maternali profesionisti	124

II.3. PREVENIREA SEPARĂRII COPILULUI DE FAMILIE

Nr. crt.	Categorii de beneficiari	Număr beneficiari	Tipul de servicii sociale	Stadiul și modul de soluționare
1	Copii în diverse situații de risc	59	Evaluare, informare, îndrumare, sprijin material, consiliere socială, întocmire documentație.	Evaluare/ancheta sociala- 59 Planuride servicii – 35 Dispozitii responsabil de caz - 54 Rapoarte monitorizare – 39 Rapoarte inchidere - 39
2	Copii cu părinții plecați la muncă în străinătate	78	Fișa de observație, fișa de identificare, informare, monitorizare	Evaluare/ancheta sociala- 59 Planuride servicii – 4 Consiliere psihologica (la cerere) – 8 Sprijin material/financiar/gratuitate creșă – 24 Monitorizare – 9
3	Mame minore	5	Evaluare, informare, îndrumare, sprijin material, consiliere socială, monitorizare	Ancheta sociala - 3 Monitorizare - 2
4	Copii cu abandon școlar	31	Evaluare, informare, îndrumare, sprijin material, consiliere socială, monitorizare	Evaluare/ancheta sociala - 31 Planuride servicii – 4 Consiliere psihologica (la cerere) – 8 Monitorizare – 2 Rapoarte inchidere - 7

5	Anchete sociale/reevaluări masuri/diverse situații de la alte instituții (ex. spitale maternitat/dgascpc/etc)	249	Verificare în teren, întocmire raport de evaluare inițială, întocmire raport de anchetă și răspuns	Evaluare socială/consiliere psihologică (daca este cazul) 249/18
6	Solicitări anchete sociale pentru orientare școlară prin CMBRAE/ASH	184	Verificare în teren, întocmire raport de anchetă socială, răspuns	Evaluare socială – 184 Identificare alți factori de risc - 120
7	Măsuri protecție Plasament în regim de urgență (PRU) familial/rezidențial	5	Verificare în teren, întocmire raport de evaluare inițială, raport de anchetă socială, răspuns	Evaluare socială și psihologică – 4 Raportare garanții morale - 1
8	Minori/cetățeni străini neisotiți intrați – 0 (AZIL = 0) Minori în monitorizare = 6	6	Evaluare, întocmire raport de anchetă socială, răspuns	Deplasare/însotire minori IG/ITB – 0 Monitorizare – 1 Cazuri închise - 11
9	Beneficiari minori/familie din comunitate/SIRU/SANTMR/alte instituții – (ex. TB/Polite/birouri executoresi)	24	Verificare, răspuns	Evaluare socială și inițială/monitorizare - 41 Evaluare/consilieri psihologice – 14 Audieri instanța/polite – 0 Cazuri închise – 27 Cazuri intrate 128 Adrese întocmite către acte instituții (informari/raspunsuri) - 323

II.4. EVALUARE COMPLEXĂ COPII

Evaluare și încadrare în grad de handicap	Instrumentare dosare pentru încadrare în grad de handicap	Încadrare în grad de handicap	Gradul grav	Gradul Accentuat	Gradul Mediu	Gradul Ușor	Cazuri neîncadrate*	Număr cazuri noi	Număr cazuri revizuite
Evaluare medico-psiho-socială și educațională	711	711	419	80	146	60	06	273	438

* Diagnosticul medical prezentat nu a îndeplinit criteriile de încadrare în grad de handicap prevăzute de legislația în vigoare.

II.5. ABUZ, NEGLIJARE, TRAFIC, MIGRAȚIE ȘI REPATRIERI

Nr. crt.	Categorii de beneficiari	Număr beneficiari	Tipuri de servicii sociale	Modul de soluționare
1	Copii victime ale abuzului fizic/sexual și/sau psihic/neglijare	242	Consiliere socială, psihologică și juridică	Întocmire rapoarte de evaluare/plan de reabilitare, monitorizare cazuri, consiliere psihologică
2	Copii supraveghere specializată	11	Consiliere socială, psihologică și juridică	Întocmire rapoarte de evaluare/plan de servicii, monitorizare cazuri, consiliere psihologică
3	Copii care prestează activități remunerate în domeniul artistic, publicitar, sportiv, modeling	37	Consiliere socială	Redirecționare conform competenței teritoriale/deplasare în teren pentru verificare pe raza sectorului 4/întocmire plan de vizită/răspuns beneficiar

4	Cazuri în monitorizare (activități de monitorizare lunare)	261	Consiliere socială, psihologică și juridică	Întocmire rapoarte de monitorizare, rapoarte de teren, rapoarte de reevaluare, suport social, psihologic, juridic, întâlniri de lucru pe managementul de caz
5	Copii migranți	11	Consiliere socială, psihologică și juridică	Întocmirea raport de evaluare privind situația minorului
6	Copii repatriați	2	Consiliere socială, psihologică și juridică	
7	Copii victime ale traficului	1	Consiliere socială, psihologică și juridică	

Alte tipuri de activități:

- Anchetate sociale si alte lucrari : **55**
- Neînțelegeri parinti/mentinere relatii/mentinere relatii personale copii-parinte-programe initiale si informari : **80**
- Întocmire documentație pentru contactare programe consiliere psihologica in domeniul privat : **18**
- Demersuri catre biroul contencios pentru asigurarea programului deconsiliere psihologica ca urmare a executarii silite : **3**
- Participare la audieri : **32**
- Evaluari psihologice si sprijin psihologic copii : **6**
- Copii victima a unei infractiuni : **4**
- Prevenire si sprijin comportament delictent/deviant : **79**
- Consiliere telefonica privind separarea sau alte situatii (cazuri care nu se afla in evidente) : **30**

II.6. PLASAMENTE

Măsură de protecție		Tip de servicii	
	Număr de beneficiari		
Plasament la rude până la gradul IV	61	Monitorizare situație beneficiari APLS MB = 370	

Plasament în regim de urgență la rude de gradul IV	4	Anchete sociale = 9
Plasament la familie sau persoană	1	Consiliere socială = 230
Plasament regim de urgență la familie/persoane	13	Evaluare psihologică = 136 Consiliere psihologică = 81 Fișe de observație psihologică = 143
Tutelă la rude familie/persoană	13	Raport de garanții morale/raport consiliere deprinderi de viață independentă = 27
TOTAL BENEFICIARI	88	Participare la audiere - 5

II.7. MANAGEMENT DE CAZ

	Tip de servicii	Observații
Număr de beneficiari = 176	Reevaluare cazuri = 635	Revocări/reintegrări în familie/incuviintare adoptie = 48
	Planuri de Intervenție Personalizată (PIP) = 319	Dispoziții de manager de caz = 212
	Rapoarte de reevaluare = 647	Monitorizare post-servicii = 10
	Rapoarte închidere = 30	Consiliere socială = 276
	Rapoarte pentru încadrare în grad de handicap = 14	Cazuri prezentate în CPC = 62
		Adrese întocmite, către alte instituții = 1.268

II.2.1. ADOPTII

Nr. crt.	Beneficiari Adulți/Copii	Număr beneficiari	Tipul de servicii sociale	Observatii
1	Cereri evaluare in vederea eliberarii atestatului	63	- Adresa de informare cu privire la initierea procesului de evaluare si desemnarea echipei - Introducerea datelor in RNA - Intalniri in cadrul evaluarii psihologice - Intalniri in cadrul evaluarii sociale - Ancheta sociala - Sesiuni pregatire pentru asumarea rolului de parinte - Raport final de evaluare - Dispozitie/atestat	
2	Reevaluari anuale	55	- Adresa de informare - Evaluare psihologica - Evaluare sociala - Ancheta sociala - Raport reevaluare anuala	
3	Familii/persoane atestae ca apte sa adopte	120	- Informare lunara/trimestrala (daca au fost nominalizati pe listele generate de catre Registrul Nationalpentru Adoptii) - Consiliere psihologica - Asistarea fa/pers in activitatea de vizualizare a Profilului Public - Corespondenta cu alte sectoare/judete - Prezentarea fisei sintetice de potrivire/raport (informatii despre copii)	
4	Familii care s-au aflat in etapa de potrivire practica	59	- Consiliere psihologică - Consiliere socială	
5	Familii aflate in etapa de incredintare in vederea adoptiei	22	- Rapoarte bilunare - Consiliere psihologica - Consiliere sociala	
6	Numar de copii aflati in evidenta serviciului	155	-	

7	Număr de copii cu finalitate Planuri de Intervenție Personalizată (PIP) adopție	16	- Verificarea dosarului și solicitarea documente suplimentare – dacă este cazul - Introducerea datelor în RNA - Înaintarea dosarului instanței de judecată cu propunerea de deschidere a adopției	
8	Număr copii cu deschidere procedură adopție	61	- Consiliere psihologică - Evaluare psihologică - Generare lista cu adoptatori/familii adoptatoare atestate (saptamanal/lunar) - Complatarea fisa sintetica de potrivire - Actualizarea informatiilor în RNA	
9	Număr de copii aflați în etapa de potrivire practica PP	24	- Participare la intaniri între adoptator și copil în cadrul procesului de potrivire practica - Intocmire raport de potrivire cu propunerea de încredintare în vederea adopției - Consiliere psihologica	
10	Număr de copii aflați în încredintare în vederea adopției	32	- Consiliere psihologică - Consiliere socială - Rapoarte bulunare - Raport lunar cu propunere de încuviințare a adopției - Intocmirea dosarului și înaintarea către instanța de judecată	
11	Număr de copii pentru care a fost încuviințată adopția	27		
12	Număr de copii aflați în evidență pentru monitorizare postadopție	75	- Rapoarte trimestriale - Consiliere psihologică - Consiliere socială	
13	Raspunsuri la solicitari din partea ANPDCA/ alte institutii/persoane	49	- Adrese - Note telefonice - Situatii - Informari/consilieri - Deplasari în teren	
14	Adrese catre alte institutii/persoane	198		
15	Informare prealabila	48		

II.2.2. INTERVENȚII DE URGENȚĂ

Nr. crt.	Categorii de beneficiari	Număr beneficiari	Scopul sesizării	Modul de soluționare
1	Persoane minore sau persoane adulte care nu au împlinit vârsta de 18 ani în momentul săvârșirii infracțiunii	231	Audieri poliție / tribunal Abuz fizic/violență	Înaintare către serviciile competente din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4 sau sesizarea D.G.A.S.P.C. de pe raza teritorial administrativă a județului/sectorului unde domiciliază persoanele în cauză Înaintare către serviciile competente din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4
2	Persoane minore	64	Neglijare	Persoanele minore au fost găzduite în cadrul C.P.R.U. iar în cazul minorilor care nu domiciliază în sectorul 4 au fost sesizat D.G.A.S.P.C. de pe raza teritorial administrativă a județului/sectorului unde domiciliază persoanele în cauză
3	Persoane minore	18	Abandon/PRU	Persoanele minore au fost beneficiar de plasament în regim de urgență, cazul fiind înaintat la Serviciul Management de caz
4	Persoane minore	10	Cerșetorie	Înaintare către serviciile competente din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4 sau sesizarea D.G.A.S.P.C. de pe raza teritorial administrativă a județului/sectorului unde domiciliază persoanele în cauză
5	Persoane minore sau singure sau însoțite de adulți, care apelează la mila trecătorilor	5	Abuz sexual	Înaintare către serviciului competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4 (S.A.N.T.M.R.) sau sesizarea D.G.A.S.P.C. de pe raza teritorial administrativă a județului/sectorului unde domiciliază persoanele în cauză.
6	Persoane minore	173	Persoane fără adăpost	Persoanele în cauză sunt transportate la Adăposturile de Noapte de pe raza Municipiului București și sunt informate cu privire la serviciile competente din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4 sau sesizat D.G.A.S.P.C. de pe raza teritorial administrativă a județului/sectorului unde domiciliază persoanele în cauză, dacă sunt depistate.
7	Persoane adulte sau vârstnice	39	Persoane adulte cu tulb.	Înaintare către serviciul competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4
8	Persoane adulte sau vârstnice/cu tulburări comportamentale			

			comp. aflate în dificultate	
9	Persoane adulte sau vârstnice	41	Persoane decedate	Înaintare către serviciul competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4
	desigilare apartament	9	Persoane decedate	Înaintare către serviciul competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4
	igienizare/dezinfectie locuință defunct	7	Persoane decedate	Înaintare către serviciul competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4
10	Persoane adulte sau vârstnice	12	Incendiu / explozie	Înaintare către serviciul competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4
11	Familii compuse din adulți și copii sau persoane adulte sau vârstnice cu domiciliul pe raza sectorului 4	2	Executări silite (evacuări din locuințe)	Înaintare către serviciul competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4
12	Familii compuse din adulți și copii cu domiciliul pe raza sectorului 4	21	Program de vizita (monitorizare)	Înaintare către serviciul competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4, sau sesizat D.G.A.S.P.C. de pe raza teritorial administrativă a județului/sectorului unde domiciliază persoanele în cauză.
13	Persoane minore	29	Executări silite (program de vizită)	Înaintare către serviciile/instituțiile competente
14	Persoane minore	56	Minori fugiți din centrele D.G.A.S.P.C. /domiciliu	Înaintare către serviciul competent din cadrul D.G.A.S.P.C.
15	Persoane minore	21	Monitorizate în familie	Înaintare către serviciul competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4
16	Persoane minore	1	Violență în familie	Înaintare către serviciul competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4
17	Persoane minore	1	fără reprezentant legal	Înaintare către serviciul competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4

	Persoane adulte/minore	722 verificări	Program de depistare PAFA/minori neînsoțiți aflați în situație de risc	Raport teren
18				
19	Persoane minore	1	Prestații Artistice	Înaintare către serviciul competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4
20	Persoane adulte/minore	5	Transport minor la alte D.G.A.S.P.C. uri	Înaintare către serviciul competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4
21	Persoane adulte/minore	2	Mama și copilul – fără domiciliu	Înaintare către serviciul competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4

II.2.3. PREVENIREA ȘI COMBATEREA VIOLENȚEI DOMESTICE

Nr. crt.	Categorii de beneficiari	Număr beneficiari	Tipul serviciului	Număr de cazuri aflate în lucru	Număr de cazuri închise
1	Copii	130	Consiliere socială	93	41
2	Femei	54	Consiliere psihologică	10	
3	Persoane vârstnice	0	Consiliere juridică	61	
4	Agresori	54	Ordin de protecție	20	
5			Altele – consiliere primară victima = 81 – consiliere sociala primara agresor = 43 – informare agresori servicii sociale = 53 – gazduire in regim de urgenta avictimelor = 4 – consiliere psihologica primara victima = 79 – consiliere psihologica primara agresor = 30 – masuri de protectie sociala = 6 – indrumare juridica = 73 – informare cetateni/petenti servicii sociale = 24 – informare/consiliere/indrumare victime = 9		

III. ACTIVITĂȚI ORIZONTALE

III.1. RELAȚIA CU ONG:

1. Inițierea și susținerea de proiecte/acțiuni cultural educative în colaborare cu asociațiile, fundațiile și alte organisme de profil. În acest sens s-au făcut demersurile necesare pentru încheierea de parteneriate, convenții de colaborare, în vederea inițierii și derulării de programe/proiecte comune, care să vină în sprijinul copiilor aflați în dificultate și/sau persoanelor adulte defavorizate din Sectorul 4. Pentru dezvoltarea relațiilor cu acestea, în vederea derulării colaborărilor au fost stabilite întâlniri de lucru organizarea de acțiuni /evenimente în parteneriat, participarea la diverse manifestări organizate de către acestea. Astfel, au fost încheiate un număr de 34 de convenții de colaborare/ protocoale cu ONG-uri/instituuții publice (Școala Gimnazială International Premium School of Bucharest, Grădinița cu program prelungit Prietenii Mei, WNS GLOBAL SERVICES (ROMANIA) SRL, Asociația Happiness of Colors, Asociația Inimi Laolaltă pentru Copii, Școala Profesională Specială „Sfântul Nicolae”, CLINICA NOVALIFE, MINISTERUL MUNCII ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE (MMSS), Școala Gimnazială „Emil Racoviță”, ASOCIAȚIA CLUB SPORTIV INNOVATION HORSE THERAPY, Asociația Everymatrix Kids Academy, Asociația Club Sportiv Climb Again, FUNDAȚIA TUNA, Școala Gimnazială Specială Nr. 4, Dascălu Delia - Cabinet Individual De Psihologie, Facultatea de Teologie Ortodoxă ”Justinian Patriarhul”, ASOCIAȚIA IMPREUNA E MAI USOR, ASOCIAȚIA ANAIS, ASOCIAȚIA SOLWODI, Asociația Magic Seniors, ASOCIAȚIA CASA IOANA, D.G.A.S.M.B, MOTIVATION SRL, CONSILIUL MONDIAL ROMÂN, ADRA ROMÂNIA, ASOCIAȚIA CLUBUL SPORTIV JUDOSPORT BUCUREȘTI, HELP AUTISM, COMPLEXUL CULTURAL SPORTIV STUDENȚESC TEL, FUNDAȚIA INTERNAȚIONAL JUSTICE MISSION BUCUREȘTI, ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR.194 FILIALA CCD-BUCUREȘTI, Asociația Entuziart, Grădinița nr. 4, Fundația Terre des hommes, Asociația Fight for Life Charity,).
2. Au fost încheiate un număr de 10 contracte de sponsorizare în valoare totală de 71.266,60 lei.
3. Au fost încheiate un număr de 2 contracte de voluntariat, conform Legii Nr. 78 din 24 iunie 2014, privind reglementarea activității de voluntariat în România.
4. Au fost semnate un număr de 13 procese – verbale de predare primire cu O.N.G.-uri/ colaboratorii instituției/persoane fizice care au oferit pentru beneficiarii instituției produse alimentare de baza , produse igienico sanitare, produse de îmbrăcăminte și încălțăminte pentru copii/adulți.
5. Au fost încheiate un număr de 27 convenții cadru privind efectuarea stagiului de practică în cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4.
6. S-au făcut demersurile necesare pentru derularea de proiecte / programe educative și recreative pentru beneficiarii instituției.
7. S-au făcut demersurile necesare către instituțiile care asigură transportul public Metrorex, Societatea de Transport București – STB S.A., în vederea obținerii transportului public gratuit pentru beneficiarii instituției.

8. Am facilitat participarea la un număr de 87 de acțiuni pentru copiii/tinerilor împreună cu colaboratorii la acțiuni, programe recreative de socializare și creșterea autonomiei personale a copiilor.
9. Identificarea societăților private și dezvoltarea relațiilor cu acestea, în vederea inițierii/susținerii programelor derulate de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4.
10. A fost încheiat 1 protocol de parteneriat cu universitatea de profil - **Facultatea de Teologie Ortodoxă "Justinian Patriarhul"**, pentru recrutarea studenților în vederea efectuării stagiului de practică în activitățile D.G.A.S.P.C. Sector 4.
11. Organizarea de diverse acțiuni cu ocazia zilelor dedicate sărbătorilor tradiționale românești sau a diferitelor zile internaționale (Serbarea de iarnă, Ziua Copilului, Ziua Internațională a Batrânilor, Ziua Internațională a Adopției, etc.).
12. În perioada 05-08.12.2023, a fost organizat împreună cu Asociația Fight for Life expoziția Târgul de Crăciun "Visul unei nopți de...iarnă" în care copii de la D.G.A.S.P.C Sector 4 au confecționat și expus produse handmade în cadrul atelierelor creative
13. În perioada 25.07.2023 – 09.09.2023, s-a facilitat participarea a 8 copii împreună cu 8 însoțitori în cadrul proiectului „Tabere persoane cu handicap” organizat de Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse;
14. În perioada 29.09-01.10.2023, am facilitat participarea pentru un număr de 39 copii, beneficiari ai instituției, împreună cu 6 însoțitori în tabăra organizată de Complexul Cultural Sportiv Studentesc TEL, la Hotel Alexandros din Orașul Bușteni. Astfel, s-au făcut și demersurile necesare pentru asigurarea transportului de către o firmă autorizată.
15. În data de 22 noiembrie 2023, a fost organizat împreună cu Centrul Nicolae Bălcescu expoziția "Pe o Pinză de Copii", în care copii de la Centru de Zi "Casa Speranței" și-au expus picturile la Casa Memorială Tudor Arghezi;
16. A fost întocmit Planul anual privind măsurile de incluziune socială pe anul 2022 și anul 2023, precum și Raportul anual privind măsurile de incluziune socială desfășurate în anul 2022, iar ulterior le-am transmis către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale.
17. A fost întocmită Macheta cu privire la Priorități – obiective principale și Planul de acțiuni pentru realizarea obiectivelor cuprinse în Programul de guvernare 2021 – 2024, iar ulterior le-am transmis către Sectorul 4 al Municipiului București.
18. A fost întocmit stadiul implementării măsurilor prevăzute în Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022 – 2027 și în Planul de acțiune pentru aceeași perioadă, aprobate prin HG Nr.440/2022, iar ulterior le-am transmis către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale.
19. În urma anunțului **Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București**, privind încheierea unui Acord de Parteneriat cu entități de drept public sau privat, pentru depunerea unei cereri de finanțare în cadrul Apelului de Proiecte PNRR/2023/C13/MMSS/14, Centre de zi de asistență și recuperare pentru Persoane Vârstnice, Componenta 13 Reforme Sociale, Investiția I4 Crearea unei Rețele de Centre de zi de Asistență și Recuperare pentru Persoane Vârstnice, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4 a depus intenția de a participa ca partener, la implementarea activităților proiectului. Astfel, în urma rezultatului selecției din data de 10.04.2023, pe site-ul D.G.A.S.M.B., partenerul selectat a fost D.G.A.S.P.C. Sector 4. S-au făcut demersurile necesare pentru aprobarea de către

Consiliul Local al Sectorului 4 a Acordului de parteneriat încheiat între Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4 și depunerea unei cereri de finanțare în cadrul Apelului de Proiecte PNRR/2023/C13/MMSS/I4.

20. A fost încheiat parteneriatul cu **MINISTERUL MUNCII ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE (MMSS)**. Obiectul protocolului îl constituie asigurarea colaborării interinstituționale a MMSS cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4 în cadrul proiectului „HUB de Servicii MMSS – SII MMSS”, Cod MySmis 130963. În acest sens, Ministerul Muncii și Solidarității Sociale (MMSS) va pune la dispoziția Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4 următoarele echipamente: imprimanta multifuncțională, calculator, tabletă, precum și documentația tehnică, instalarea și configurarea echipamentelor hardware, integrarea componentelor și operaționalizarea infrastructurii instalate. Ministerul Muncii și Solidarității Sociale (MMSS) va asigura activități de digitizare (inventariere, scanare și indexare) a documentelor din cadrul dosarelor beneficiarilor de servicii sociale activi la momentul semnării prezentului protocol de colaborare.

Acordul de parteneriat a fost aprobat conform HCL Sector 4 nr. 36/23.02.2023.

21. Proiectul „**Servicii integrate pentru dezvoltare comunitară pe teritoriul GAL Sector 4**” a fost depus în parteneriat, de către Romactiv Business Consulting Srl, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4, Școala Gimnazială Nr.108 și Grădinița Panseluța, în cadrul Apelului de Fișe de Proiecte POCU/GAL SECTOR 4/2021/5/1/OS5.1, lansat de “Asociația Gândim și Acționăm Local în Sectorul 4”. Organismul Intermediar Regional pentru Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane Regiunea București-Ilfov (OI POSDRU) ne-a informat prin Scrisoarea Nr. OIR 3607/14.03.2022, faptul că s-a decis demararea procesului de contractare. Astfel, a fost semnat contractul de finanțare – Programul Operațional Capital Uman nr. POCU/718/5/1/154571, nr. Inregistrare OIR 5560/27.04.2022, beneficiar Romactiv Business Consulting SRL, titlul proiectului „Servicii integrate pentru dezvoltare comunitară pe teritoriul GAL Sector 4”. Cod SMIS – 154571. Obiectivul general al proiectului constă în dezvoltarea unui mecanism de servicii integrate care să elimine factorii determinanți ai marginalizării persoanelor aflate în risc de sărăcie și excludiune socială din comunitatea marginalizată identificată pe teritoriul SDL GAL sector 4, abordând cu precădere problema creșterii accesului și participării la educație și la servicii sociale, a lipsei studiilor/formării profesionale și limitarea oportunităților de ocupare a forței de muncă. Proiectul „Servicii integrate pentru dezvoltarea comunitară pe teritoriul GAL Sector 4” cod MYSMIS 154571 s-a finalizat la data de 31.12.2023.

22. S-au făcut postări în mediul online (pagina Facebook), știri și imagini despre activitățile derulate la nivelul centrelor aflate în subordinea instituției.

23. S-a participat la diverse întâlniri/ lansări de proiecte / evenimente / mese rotunde pe diverse teme în domeniul asistenței sociale.

III.2. RELAȚII CU PUBLICUL - REGISTRATURĂ

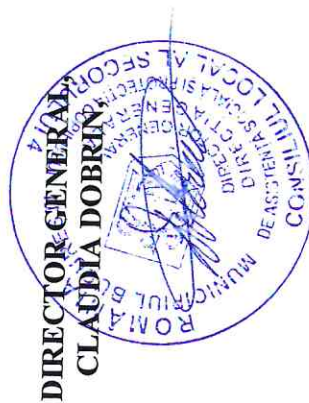
TOTAL documente înregistrate = 69.625	Active 1.035	Finalizate 69.590
Cereri acordare diferite beneficii sociale (ajutor social, prestații sociale, alocație de stat, ajutor de urgență, stimul de inserție, evaluare dosar handicap, etc.) = 68.509	1.019	68.490
Petiții = 69	14	55
Solicități informații de interes public conform L.544/2001 = 47	2	45
Numar apeluri telefonice preluate	≈ 25.000	Imediat dupa o informare prealabila
Numar persoane (care s-au prezentat la sediu) informate direct	≈ 21.500	Imediat dupa o informare prealabila

III.3.1. JURIDIC

Persoane consiliate juridic	Dispoziții întocmite	Avizări pentru legalitate	Puncte de vedere legale	Contracte/ convenții/ partenariate	Referate de specialitate	Proiecte de hotărâri
248	192	19.950	74	49	0	0

III.4. CONTENCIOS

Număr dosare	Obiect dosar										Reprezentări în instanță	Legalizări și certificate grefă	Proiect de hotărâre
	Măsură de protecție	Delegarea autorității părintești	Tutelă	Anulare act administrativ	Consiliere psihologică	Ordonanță președinițială	Conflicte de muncă	Reintegrare în familie	Litigii/Muncă în folosul comunității	Decădere din drepturile părintești			
163	57	8	9	69	6	1	6	9	11	3	300	52	33



DIRECTOR GENERAL
CLAUDIA DOBRIN

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,
Protectia Drepturilor Copilului,
Theodora Octavia ISPAS,
Onpas

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,
Protectia Drepturilor Adultilor,
Sorin Gabriel CAPITANU,
[Signature]

Sef serviciu,
Andreea VASILE,

[Signature]

Întocmit,
Gabriela STROIE

[Signature]

III.3.2. ACHIZITI

Au fost organizate și finalizate un număr de **184 de proceduri de achiziție publică**, inclusiv achiziții directe, pentru atribuirea contractelor de achiziție conform Legii 98/2016 și a HG nr. 395/2016, după cum urmează:

- 1. Numar facturi inregistrate = 2019**
- 2. Numar facturi verificate = 2019**
- 3. Notificari/comunicari = 27**
- 4. Acord cadru = 9**
- 5. Contracte = 80**
- 6. Acte aditionale = 40**
- 7. Contracte subsecvente = 78**
- 8. Conventie transport = 1**
- 9. Protocol – servicii = 3**
- 10. Note comanda – produse/servicii sociale/auto = 83**
- 11. Adrese diminuari contracte/ acte aditionale = 108**
- 12. Adrese de stornare a angajamentelor bugetare = 7**
- 13. Ordine de incepere lucrari/servicii = 12**
- 14. Referate/diverse adrese intocmite in functie de bugetul de venituri si cheltuieli = 65**